

2024 年 10 月 15 日

韩国国民银行将终止在新西兰的银行业务 对支票存款账户持有人通知

尊敬的客户，

由于韩国国民银行奥克兰分行的业务关闭，我们需要通知持有支票活期存款账户的客户。

经过对新西兰金融市场以及整个金融行业过去几年的战略审查，因为我们在新西兰的业务运营前景不确定，我们决定逐步关闭奥克兰分行，并在未来几年内退出新西兰银行市场。此决定包括我们零售和批发银行业务的退出。

为您提供服务并参与您的金融旅程是我们的荣幸。我们深深感谢您多年来对我们的信任和忠诚。您的持续支持对我们至关重要，我们在此表达衷心的感谢。

请参阅以下链接，了解有关奥克兰分行结业相关的支票账户和定期/分期储蓄存款的详细通知。

[目录]

1. 韩国国民银行将终止在新西兰的银行业务 对支票存款账户持有人通知 [_____](#) 2p
2. 关于韩国国民银行奥克兰分行的业务关闭，我们对持有定期存款或分期储蓄存款的客户的通知 [_5p.](#)

2024 年 10 月 15 日

韩国国民银行将终止在新西兰的银行业务 对支票存款账户持有人通知

尊敬的客户，

由于韩国国民银行奥克兰分行的业务关闭，我们需要通知持有支票活期存款账户的客户。

经过对新西兰金融市场以及整个金融行业过去几年的战略审查，因为我们在新西兰的业务运营前景不确定，我们决定逐步关闭奥克兰分行，并在未来几年内退出新西兰银行市场。此决定包括我们零售和批发银行业务的退出。

为您提供服务并参与您的金融旅程是我们的荣幸。我们深深感谢您多年来对我们的信任和忠诚。您的持续支持对我们至关重要，我们在此表达衷心的感谢。

对于仅持有支票存款账户的客户

如果您目前持有我们的支票存款账户，我们请您在 2026 年 5 月 31 日之前将您的余额转至其他银行。您可以通过网上银行进行转账，或者提供其他银行的账户详情（在本通知结尾处有一个部分供您填写您的其他银行账户信息）。如果您选择向我们提供其他银行的账户信息，您即授权我们将剩余余额转入您提供的其他银行账户。

在转移余额至其他银行账户后，我们将根据以下“零余额账户关闭”计划关闭您的账户。这意味着您将无法再通过韩国国民银行奥克兰分行进行收付款。您的 EFTPOS 和现金卡将于账户关闭之日停用。

请切记提前更换任何预定的交易（例如工资）或自动付款（例如租金或水电费等）的详细信息到您新的银行账户。

如果您未能在[2026 年 5 月 31 日]之前为我们提供其他银行账户信息，或者账户中仍有余额，根据新西兰《1971 年未认领款项法》，剩余余额将转入新西兰税务局（IRD）作为未认领款项。

《零余额账户关闭》

请注意，我们将在[2025 年 4 月 1 日]、[2025 年 10 月 31 日]和[2026 年 5 月 29 日]关闭零余额账户。如果您的账户在上述任一日期为零余额，账户将自动关闭，您将无法再通过韩国国民银行奥克兰分行进行支付或接收付款。

对于持有定期存款或贷款的客户

如果您持有定期存款、分期储蓄存款或贷款，我们将在定期存款或分期储蓄存款到期及贷款还款后，将剩余余额转入您提供的其他银行账户。请确保在到期日或还款日期前提供您的其他银行账户详细信息。资金转移后，我们将关闭您的账户，您将无法再通过韩国国民银行奥克兰分行进行支付或接收付款。

资金转入税务局后的处理

如果您的资金被转入税务局，新西兰元\$100 以下的余额将无法追回。然而，对于超过 NZ\$100 的余额，您可以直接向税务局申请领取款项。有关如何申请这些款项的更多信息，请访问 IRD 网站：ird.govt.nz/unclaimedmoney/claiming-unclaimed-money/search-the-database
请注意，一旦我们将您的未认领款项转入税务局，您的韩国国民银行奥克兰分行账户将被关闭，您将无法再使用我们的银行服务，包括通过账户进行支付或接收款项。

需要帮助？

如果您有任何问题或疑虑，请随时通过以下方式与我们联系：

邮箱：kbauckland@kbfk.com 电话：+64 9 366 1000

※ 工作日时间：周一至周五，09:00~16:30

请注意，由于咨询量较大，您可能会遇到较长的等待时间，我们感谢您的理解和耐心。

您可以通过网上银行或手机银行查看账户余额。为了保护您的个人信息，电话查询余额服务不可用。如果您无法使用网上银行或手机银行，请通过电子邮件联系我们，我们的工作人员将与您联系。为保护客户信息并提供顺畅的业务支持，在同一时期内可能会限制通过电话查询账户余额的服务。

再次感谢您选择我们的服务，我们将尽最大努力确保在韩国国民银行奥克兰分行剩余的时间里，您不会遇到任何不便。

此致，

金度翰

韩国国民银行奥克兰分行总经理

Details of alternative bank account 替代银行账户详情

(※Please sign the signature box next to the beneficiary account name you receive and reply by email.)

Sender Name & Authority	付款人姓名和签字授权	_____ 姓名_____ 签字
Beneficiary account name	收款人账户名称	
Beneficiary account number	收款人账户号码	
Beneficiary bank account currency	收款人账户货币	(NZD/USD) _____
Beneficiary bank name and address	收款人银行名称和地址	
Beneficiary bank of country	收款人银行所在国家	
FOR INTERNATIONAL PAYMENTS ONLY 仅用于国际付款		
Beneficiary address	收款人地址	
Beneficiary bank code(e.g. SWIFT Code, Sort Code, Clearing Code, Fedwire Number)	收款人银行代码 (如 SWIFT 代码、排序代码、清算代码、联邦储备号码)	

- ※ 我行转账费用已免除。(不过, 其他银行收取的国际转账费用无法免除。)
- ※ 为确保您的资产安全, 请注意交易只能通过您名下的替代银行账户进行。不得将资金转入他人账户。
- ※ 请注意, 在执行您的指令之前, 我们会通过电话与您进行最终确认, 确认过程中的通话可能会被录音。
- ※ 对于长期未进行交易的客户, 可能需要按照相关规定进行额外的程序, 如客户尽职调查 (CDD)。

警惕金融诈骗:

我们提醒您保持警惕, 防范金融诈骗和欺诈活动。韩国国民银行绝不会通过电话或信息要求您提供账户号码、密码或 PIN 码等个人或财务信息。如果您收到任何要求提供此类信息或要求将资金转入不明账户的可疑通信, 请立即与我们联系以验证其真实性。您的安全和保障是我们的首要任务。

适用语言: 以英文原版为准

如出现中英问翻译出现任何不一致情况, 以英文原版为准。

2024 年 10 月 15 日

关于韩国国民银行奥克兰分行的业务关闭，我们对持有定期存款或分期储蓄存款的客户的通知

尊敬的客户，

由于韩国国民银行奥克兰分行的业务关闭，我们想通知持有定期存款或分期储蓄存款的客户。

经过对新西兰金融市场以及整个金融行业过去几年的战略审查，因为我们在新西兰的业务运营前景不确定，我们决定逐步关闭奥克兰分行，并在未来几年内退出新西兰银行市场。此决定包括我们零售和批发银行业务的退出。

为您提供服务并参与您的金融旅程是我们的荣幸。我们深深感谢您多年来对我们的信任和忠诚。您的持续支持对我们至关重要，我们在此表达衷心的感谢。

这对您意味着什么？

如果您目前持有我们的定期存款，且您的账户在 2025 年 3 月 31 日之前到期，我们可以提供仅一次延期服务，以便您有更多时间寻找合适的替代银行。定期存款的客户在存款到期后或者希望在定存到期前关闭账户的客户均可以通过互联网和手机银行，以及在分行办理。

如您目前持有的定期存款在 2025 年 3 月 31 日之后到期，我们将不再允许自动续存，即使已在我们的系统中设定自动续存。相反，存款到期后，资金将转入您的支票存款账户，并将按照《支票存款持有人通知》中所述的流程处理。

如果您的定存账户在 2025 年 3 月 31 日之后到期，将无法再获得延期。

需要帮助？

如果您有任何问题或疑虑，请随时通过以下方式与我们联系：

邮箱：kbauckland@kbfkg.com 电话：+64 9 366 1000

※ 工作日时间：周一至周五，09:00-16:30

请注意，由于咨询量较大，您可能会遇到较长的等待时间，我们感谢您的理解和耐心。

您可以通过网上银行或手机银行查看账户余额。为了保护您的个人信息，电话查询余额服务不可用。如果您无法使用网上银行或手机银行，请通过电子邮件联系我们，我们的工作人员将与您联系。

再次感谢您选择我们的服务，我们将尽最大努力确保在韩国国民银行奥克兰分行剩余的时间里，您不会遇到任何不便。

此致

金度翰

韩国国民银行奥克兰分行总经理

警惕金融诈骗：

我们提醒您保持警惕，防范金融诈骗和欺诈活动。韩国国民银行绝不会通过电话或信息要求您提供账户号码、密码或 PIN 码等个人或财务信息。如果您收到任何要求提供此类信息或要求将资金转入不明账户的可疑通信，请立即与我们联系以验证其真实性。您的安全和保障是我们的首要任务。

适用语言：以英文为标准

如出现中英间翻译出现任何不一致情况，以英文原版为准。
