

2024 年 10 月 15 日

KB 国民银行计划逐步结束在新西兰的银行业务

尊敬的客户：

我们谨此通知您有关 KB 国民银行奥克兰分行在新西兰运营的重要决策。

在经过慎重考虑和对新西兰银行市场的全面审查后，我们决定逐步结束奥克兰分行的业务，并在未来几年内退出新西兰银行市场。这一决定包括我们的零售和批发银行服务。

我们非常荣幸能够为您服务，并参与您的金融旅程。我们衷心感谢您多年来给予我们的信任与支持。您的持续支持对我们来说至关重要，我们在此表达诚挚的感谢。

全方位运营，包括网上银行和 EFTPOS 卡，至[2025 年 3 月 31 日]

为了确保客户顺利过渡，除了开设新账户和发放新贷款外，我们将持续全面运营，所有服务将继续正常运行至 2025 年 3 月 31 日。

不再接受新客户

即日起，我们将不再接受新客户，包括存款人和借款人在新西兰的业务。

这对您意味着什么？

最重要的是您需要开始与其他金融服务提供商接洽，以了解您的替代选择。我们理解这一消息可能会引起一些疑问，我们将在整个过程中全力支持您。以下是您需要了解的内容：

- **贷款客户：**如果您的贷款在 2025 年 3 月 31 日或之前到期，并且您符合我们的贷款标准，我们将提供一次最多 6 个月的延期。如果您的贷款在 2025 年 3 月 31 日之后到期，将不再提供延期。
- **定期存款顾客：**如果您的定存在 2025 年 3 月 31 日或之前到期，您可以再续存一次。
- **支票账户持有人：**我们恳请您尽早将支票账户转移到其他银行。请注意，KB 国民银行将自动在 2025 年 4 月 1 日和 2025 年 10 月 31 日和 2026 年 5 月 31 日关闭任何余额为零的账户。
- **贸易融资服务：**从 2025 年 4 月 1 日起，我们的贸易融资服务，包括信用证开立、跟单托收服务、海外支付服务和贸易外汇服务将被终止。
- **网上银行和手机银行服务：**从 2025 年 5 月 15 日起，我们的网上银行和手机银行服务将仅限于转账（国内和国际）和账户关闭（定期存款和分期储蓄）。从 2025 年 11 月 1 日起，我们的网上银行和手机银行服务将停止。

- **分行服务：**从 2025 年 5 月 15 日起，分行服务将仅限于贷款服务和与账户关闭相关的国内或国际转账。
- **EFTPOS 卡服务：**自[2025 年 11 月 1 日]起，我们的 EFTPOS 卡服务将停止。
- **现金卡服务：**自 2025 年 4 月 1 日起，我们的 ATM 现金提取将停止。

我们建议贷款客户、支票账户持有人以及定期存款和分期储蓄存款账户持有人查阅各产品的具体通知。

请知悉，在过渡期间，我们的分行将全力为您提供帮助。我们将继续提供更新信息，确保您获得所需的所有信息。

需要帮助？

如果您有任何问题或疑虑，请随时通过以下方式与我们联系：

邮箱：kbauckland@kbfg.com 电话：+64 9 366 1000

※ 工作日时间：周一至周五，09:00-16:30

请注意，由于咨询量大，您可能会遇到较长的等待时间，感谢您的理解和耐心。

请知悉，您可以通过互联网银行或移动银行查询账户余额。为了保护您的个人信息，电话余额查询服务不可用。如果您无法使用网上银行或手机银行，请发送电子邮件，我们的工作人员会与您联系。

再次感谢您选择 KB 国民银行奥克兰分行，我们将竭尽全力确保您在剩余的服务期间不会遇到不便。

此致

金度翰

KB 国民银行奥克兰分行总经理

警惕金融诈骗：

我们提醒您务必警惕金融诈骗和欺诈行为。国民银行绝不会通过电话或信息要求您提供个人或财务信息，如账户号码、密码或 PIN 码。如果您收到任何可疑的通信，要求提供此类信息或要求将资金转入不熟悉的账户，请立即联系我们核实其真实性。您的安全和保障始终是我们的首要任务。

适用语言：以英文为标准

如出现中英间翻译出现任何不一致情况，以英文原版为准。