

2024 年 10 月 15 日

KB 国民银行计划逐步结束在新西兰的银行业务 贷款客户通知

尊敬的客户：

由于 KB 国民银行奥克兰分行即将关闭，我们在此通知所有有贷款的客户。

经过对新西兰金融市场以及整个金融行业过去几年的战略审查，因为我们在新西兰的业务运营前景不确定，我们决定逐步关闭奥克兰分行，并在未来几年内退出新西兰银行市场。此决定包括我们零售和批发银行业务的退出。

我们非常荣幸能够为您服务并参与您的金融旅程。我们衷心感谢您多年来给予我们的信任与支持。您的持续支持对我们来说至关重要，我们在此表达诚挚的感谢。

这对您意味着什么？

作为我们分行的贷款客户，我们希望在过渡期间确保您的财务需求顺利得到满足。我们建议您尽早安排，将贷款转至其他金融机构或在到期日之前全额还款。

您可以申请额外的 6 个月延期以寻找其他金融机构

我们理解调整您的财务安排需要时间。为提供灵活性，我们可能会为贷款在 2025 年 3 月 31 日之前到期的客户提供一次最多 6 个月的延期。此延期旨在为您提供充足时间以找到合适的替代金融机构，可否延期的前提是该贷款符合我行的信用审核标准。我们鼓励您在需要时申请此机会，以确保过渡顺利。

如果您的贷款在 2025 年 3 月 31 日之后到期的客户，将无法再获得延期。

我们要求您在贷款到期日前，安排将贷款转到其他机构进行再融资，或全额偿还。然而，如果您未能在贷款到期日之前还清贷款，请注意我们可能需要对抵押担保物业进行强制执行例如强制拍卖。

请注意，您的贷款可能会在业务逐步结束期间转移至其他金融机构。如有这种情况，我们将进一步通知您。

需要帮助？

如果您有任何问题或需要讨论再融资或还款选项，请通过 kbauckland@kbbfg.com 或 +64 9 366 1000 联系我们。

※ 工作日时间内提供服务（周一至周五，09:00-16:30）

请注意，由于咨询量大，您可能会遇到较长的等待时间，感谢您的理解和耐心。

请知悉，您可以通过互联网银行或移动银行查询账户余额。为了保护您的个人信息，电话余额查询服务不可用。如果您无法使用互联网银行或移动银行，请发送电子邮件，我们的工作人员会与您联系。

再次感谢您选择 KB 国民银行奥克兰分行，我们将竭尽全力确保您在剩余的服务期间不会遇到不便。

此致

金度翰

KB 国民银行奥克兰分行总经理

警惕金融诈骗：

我们提醒您务必警惕金融诈骗和欺诈行为。国民银行绝不会通过电话或信息要求您提供个人或财务信息，如账户号码、密码或 PIN 码。如果您收到任何可疑的通信，要求提供此类信息或要求将资金转入不熟悉的账户，请立即联系我们核实其真实性。您的安全和保障始终是我们的首要任务。

适用语言：以英文原版为准

如出现中英间翻译出现任何不一致情况，以英文原版为准。