

15 October 2024

## KB 국민은행 오클랜드지점 운영 종료 안내

국민은행을 사랑해주신 고객님,

KB 국민은행 오클랜드지점의 운영과 관련한 중요한 결정에 대해 다음과 같이 안내 드립니다.

지난 몇 년간의 뉴질랜드 금융시장 및 금융산업 전반에 대한 전략적 검토 끝에 향후 당행의 뉴질랜드에서의 지속적인 비즈니스 운영이 불확실하다고 판단되어, 점진적으로 뉴질랜드에서의 모든 은행 서비스를 중단하고 영업점을 철수하기로 결정했습니다.

국민은행을 사랑해주신 모든 고객님들과 함께한 여정은 저희에게 있어서 너무나도 큰 영광이었습니다. KB 국민은행 오클랜드지점 직원 일동은 고객님들께서 보여주신 지속적인 신뢰와 사랑에 대해 깊이 감사드립니다.

**[2025-03-31]까지 영업점 및 인터넷 뱅킹, EFTPOS 카드 등 모든 은행서비스는 정상 운영합니다.**

신규 계좌개설 및 신규 대출을 제외한 모든 영업점 서비스는 고객님의 원활한 계좌이전위해 [2025-03-31]까지 정상적으로 운영됩니다.

**신규 계좌 개설이 불가합니다.**

금일부터 저희 지점은 신규 계좌(예금, 대출)개설 서비스 제공이 불가합니다.

**영업점 운영 종료에 따라 고객님께 안내드립니다.**

가장 우선시 되어야 할 부분은 현재 당행에 보유한 고객님의 금융거래를 타 금융기관으로 이전 하셔야 한다는 것입니다. 당행의 각 서비스 및 일정에 대해 다음과 같이 안내해 드립니다:

- **대출 계좌 보유고객:** 대출 만기가 [2025-03-31] 일 이전 이신 고객님들께서는 당행 대출 기준을 충족하는 경우 1 회에 한하여 최장 6 개월 대출 만기 연장이 가능합니다. [2025-03-31] 이후 만기가 도래하는 계좌는 연장이 불가합니다.
- **정기 예금 계좌 보유고객:** 정기 예금 만기가 [2025-03-31] 일 이전 이신 고객님께서 1 회에 한하여 재예치가 가능합니다.
- **요구불 계좌 보유고객:** 빠른 시일내 타금융기관 계좌로의 자금 이체를 당부드립니다. [2025-04-01], [2025-10-31] 및 [2026-05-31] 3 차례에 걸쳐 잔고가 없는 계좌의 경우 자동 해지할 예정입니다.

- **수·출입 금융 서비스 이용고객:** [2025-04-01]부터 신용장 개설 및 증계, 수출입 문서 작성, 무역대금 결제를 위한 환전 및 국내외 송금 등 모든 수출입 금융 서비스가 종료됩니다.
- **인터넷 뱅킹 & 모바일 뱅킹 서비스 이용고객:** [2025-05-15] 부터 인터넷 뱅킹 과 모바일 뱅킹 서비스는 정기 예·적금 해지 및 국내외 송금으로만 제한됩니다. 이후 [2025-11-01]일 모든 온라인 뱅킹 서비스가 중단됩니다.
- **지점 창구 서비스:** [2025-05-15]부터 지점 창구 서비스는 대출업무, 계좌 해지 및 계좌 해지와 관련된 국내 또는 국제 송금으로 제한됩니다.
- **EFTPOS 카드 서비스:** [2025-11-01]부터 EFTPOS 카드 서비스가 중단됩니다.
- **현금카드 서비스:** [2025-04-01]부터 ATM 을 통한 현금 인출, 조회 등 ATM 서비스가 중단됩니다.

대출 및 예금(요구불/적금/정기예금) 계좌를 보유한 고객님은 별도 안내된 상품별 안내문을 참고하시기 바랍니다.

저희 지점은 운영 종료 기간 동안 고객님들께 불편이 없도록 최선을 다해 도와드리겠습니다. 또한 고객님들에게 운영 종료에 관한 지속적인 업데이트를 제공해드릴 것을 약속 드립니다.

도움이 필요하시거나 궁금하신 점이 있으시면 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

- KB 국민은행 오클랜드지점 대표번호: +64 9 366 1000(영업시간중 가능, 월~금 09:00~16:30)
- KB 국민은행 오클랜드지점 E-mail: [kbauckland@kbf.com](mailto:kbauckland@kbf.com)

고객 문의가 증가할 것으로 예상되므로 응답시간이 평소 보다 길어질 수 있습니다. 고객님들의 너그러운 양해를 부탁드립니다.

계좌 잔고 확인을 원하시는 고객님께서서는 모바일 뱅킹이나 인터넷 뱅킹으로 손쉽게 확인이 가능합니다.

만약 인터넷 뱅킹이나 모바일 뱅킹 이 불가능하신 고객님께서서는 저희에게 이메일로 문의 주시면 빠르게 안내해 드리겠습니다. 단, 동 기간중 고객정보 보호 및 원활한 업무지원을 위해 유선을 통한 계좌 잔고 확인은 제한 될 수 있으니 유의 바랍니다.

다시 한번, 고객님을 모시게 되어 영광이며, KB 오클랜드지점과 함께하는 남은기간동안 고객님께 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

KB 국민은행 오클랜드 지점장

김도한

### 금융 사기 주의

금융 사기 및 부정 행위에 대해 주의하시기 바랍니다. 국민은행은 전화나 메시지를 통해 계좌 번호, 비밀번호 또는 PIN 과 같은 개인정보 혹은 금융 정보를 요청하지 않습니다. 그러한 정보를 요구하거나 낯선 계좌로 자금 이체를 요청하는 의심스러운 연락을 받은 경우 즉시 저희에게 연락하여 진위 여부를 확인하시기 바랍니다.

### Prevailing LANGUAGE

본 안내문의 영문 본과 국문 본 사이에 불일치가 있을 경우 영문 버전이 우선합니다.