

15 October 2024

KB 국민은행 오uckland 지점 운영 종료에 관한 대출 고객 공지 사항

국민은행을 사랑해주신 고객님,

KB 국민은행 오uckland 지점의 운영 종료에 따라 대출 고객에 대한 공지 사항을 알려드립니다.

지난 몇 년간의 뉴질랜드 금융시장 및 금융산업 전반에 대한 전략적 검토 끝에 향후 당행의 뉴질랜드에서의 지속적인 비즈니스 운영이 불확실하다고 판단되어, 점진적으로 뉴질랜드에서의 모든 은행 서비스를 중단하고 영업점을 철수하기로 결정했습니다.

국민은행을 사랑해주신 모든 고객님들과 함께한 여정은 저희에게 있어서 너무나도 큰 영광이었습니다. KB 국민은행 오uckland지점 직원 일동은 고객님들께서 보여주신 지속적인 신뢰와 사랑에 대해 깊이 감사드립니다.

오uckland지점 운영 종료에 따른 대출 이용고객 안내

현재 KB 국민은행 오uckland 지점에서 대출을 받으신 고객님들에게 운영 종료 기간 동안 원활한 대출 전환에 최대한 도움을 드리려고 합니다. 지점 운영 종료에 따라 고객님께서서는 타 금융기관으로의 리파이낸싱 또는 만기일까지 전액 상환 준비를 하시는 것을 추천 드립니다.

타 금융기관으로의 원활한 전환을 위해 추가로 6 개월 만기 연장 신청을 도와드립니다.

고객님들께서 기존 대출의 전환을 위한 시간이 필요하신 점을 이해하며, 원활한 대출 전환을 위해 당점의 대출연장 기준을 충족하시는 고객님에 한하여 [2025-03-31] 까지 대출 만기가 도래하는 고객님들에게 최장 6 개월의 만기연장을 일시적으로 제공해 드립니다. 필요한 경우 이를 활용하시기를 권장합니다.

[2025-03-31] 이후에 대출 만기가 도래하는 고객님들께서는 만기연장이 불가능 합니다.

저희 지점은 고객님들의 대출에 관해 타 금융기관으로 재융자 혹은 만기일 이전에 전액 상환 하시는 것을 강력하게 권장합니다. 대출 만기시까지 상환되지 않은 경우 대출에 설정된 담보물에 대한 집행 조치가 진행 될 수 있음에 유의하시기 바랍니다.

또한 지점 운영이 종료되는 기간 동안 고객님들의 대출 상품이 다른 금융기관으로 이전될 수 있음을 알립니다. 이 경우 별도 안내를 통해 관련사항 전달 드리도록 하겠습니다.

추가로 도움이 필요하시거나 궁금하신 점이 있으시면 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

- KB 국민은행 오클랜드지점 대표번호: +649 366 1000(영업시간중 가능, 월~금 09:00~16:30)
- KB 국민은행 오클랜드지점 E-mail: kbauckland@kbfk.com

고객 문의가 증가할 것으로 예상되므로 응답시간이 평소 보다 길어질 수 있습니다. 고객님들의 너그러운 양해를 부탁드립니다.

계좌 잔고 확인을 원하시는 고객님께서서는 모바일 banking이나 인터넷 banking으로 손쉽게 확인이 가능합니다.

만약 인터넷 banking이나 모바일 banking 이 불가능하신 고객님께서서는 저희에게 이메일로 문의 주시면 빠르게 안내해 드리겠습니다. 단, 동 기간중 고객정보 보호 및 원활한 업무지원을 위해 유선을 통한 계좌 잔고 확인은 제한 될 수 있으니 유의 바랍니다.

다시 한번, 고객님을 모시게 되어 영광이며, KB 오클랜드지점과 함께하는 남은기간동안 고객님께 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

KB 국민은행 오클랜드 지점장

김 도 한

금융 사기 주의

금융 사기 및 부정 행위에 대해 주의하시기 바랍니다. 국민은행은 전화나 메시지를 통해 계좌 번호, 비밀번호 또는 PIN 과 같은 개인정보 혹은 금융 정보를 요청하지 않습니다. 그러한 정보를 요구하거나 낯선 계좌로 자금 이체를 요청하는 의심스러운 연락을 받은 경우 즉시 저희에게 연락하여 진위 여부를 확인하시기 바랍니다.

Prevailing LANGUAGE

본 안내문의 영문 본과 국문 본 사이에 불일치가 있을 경우 영문 버전이 우선합니다.