

## KB국민은행 오클랜드 지점 운영 종료에 관한 예금 계좌 고객 공지사항

국민은행을 사랑해주신 고객님,

KB 국민은행 오클랜드 지점의 운영 종료에 따라 예금 고객에 대한 공지 사항을 알려드립니다.

지난 몇 년간의 뉴질랜드 금융시장 및 금융산업 전반에 대한 전략적 검토 끝에 향후 당행의 뉴질랜드에서의 지속적인 비즈니스 운영이 불확실하다고 판단되어, 점진적으로 뉴질랜드에서의 모든 은행 서비스를 중단하고 영업점을 철수하기로 결정했습니다.

국민은행을 사랑해주신 모든 고객님들과 함께한 여정은 저희에게 있어서 너무나도 큰 영광이었습니다. KB 국민은행 오클랜드지점 직원 일동은 고객님들께서 보여주시는 지속적인 신뢰와 사랑에 대해 깊이 감사드립니다.

요구불예금 및 정기·예적금과 관련한 세부 안내사항은 하단의 링크를 통하여 확인하여 주시기 바랍니다.

감사합니다.

### [목차]

- |                                     |                     |
|-------------------------------------|---------------------|
| 1. <a href="#">요구불예금 계좌 고객 공지사항</a> | <a href="#">2p.</a> |
| 2. <a href="#">정기예적금 계좌 고객 공지사항</a> | <a href="#">5p.</a> |

15 October 2024

## KB국민은행 오클랜드 지점 운영 종료에 관한 요구불예금 계좌 고객 공지사항

국민은행을 사랑해주신 고객님,

KB 국민은행 오클랜드 지점의 운영 종료에 따라 요구불예금 고객에 대한 공지 사항을 알려드립니다.

지난 몇 년간의 뉴질랜드 금융시장 및 금융산업 전반에 대한 전략적 검토 끝에 향후 당행의 뉴질랜드에서의 지속적인 비즈니스 운영이 불확실하다고 판단되어, 점진적으로 뉴질랜드에서의 모든 은행 서비스를 중단하고 영업점을 철수하기로 결정했습니다.

국민은행을 사랑해주신 모든 고객님들과 함께한 여정은 저희에게 있어서 너무나도 큰 영광이었습니다. KB 국민은행 오클랜드지점 직원 일동은 고객님들께서 보여주신 지속적인 신뢰와 사랑에 대해 깊이 감사드립니다.

### 운영 종료에 따른 요구불예금 계좌 이용고객 안내[요구불 계좌만 보유한 고객]

현재 KB 국민은행 오클랜드 지점에 요구불 예금 계좌를 보유하고 계신 고객님께서 [2026-05-31] 까지 타금융기관으로 계좌 잔고를 이체해 주시길 부탁드립니다. 운영 종료 기간 동안 계좌 잔고에 대한 국내외 송금은 인터넷 뱅킹을 통하여 직접 보내시거나, 고객님이 아래의 타금융기관 계좌정보를 작성(마지막 페이지 양식 참조)하셔서 저희에게 보내주시면 자금 이체 후 계좌해지를 도와 드리겠습니다. 고객님께서 타금융기관 계좌정보를 제공하시는 경우, 은행은 해당 정보를 바탕으로 고객님의 잔고를 이체를 할 수 있는 권한을 부여 받게 됩니다.

모바일 및 인터넷 뱅킹을 통해 잔고 전액을 이체 하신 경우 하단의 <<잔액이 없는 계좌 해지>> 일정에 따라 처리 예정입니다. 계좌해지 이후에는 KB 국민은행 오클랜드 지점을 통한 은행 거래, EFTPOS & CASH CARD 거래는 계좌 해지 즉시 더 이상 이용이 불가능하게 됩니다. 이점 유의 해주시기 바랍니다.

동 계좌를 통해 예정된 거래(예시: 급여이체)나 자동이체(예시: 임대료, 공과금 등) 등록내역이 있다면 사전에 변경조치 하시기 바랍니다.

[2026-05-31]까지 타금융기관에 대한 계좌 정보가 제공되지 않은 경우 또는 계좌에 잔고가 있는 경우 New Zealand Unclaimed Money Act 1971 에 따라 고객님의 모든 계좌를 자동으로 해지하고 잔액을 미청구 금액으로 Commissioner of Inland Revenue 에 송금될 예정입니다.

### << 잔액이 없는 계좌 해지>>

KB 국민은행 오uckland 지점은 잔고가 없는 계좌에 대하여 [2025-04-01] 과 [2025-10-31], [2026-05-29] 3 차례에 걸쳐 해지할 예정입니다. 이 일정중 잔고가 없는 계좌는 자동으로 해지 되며 이후로 KB 국민은행 오uckland지점을 통해 더 이상 은행 거래가 불가능합니다.

### 정기 예 적금 또는 대출 고객 대상

정기 예금 또는 적금을 보유하고 계시거나 대출이 있으신 경우 예금 만기 혹은 대출 상환 이후, 고객으로부터 안내받은 타금융기관 계좌로 잔고를 이체해 드립니다. 고객님의께서는 만기 또는 상환일 이전에 타금융기관 계좌 정보를 제공해 주시기 바랍니다. 고객님의 계좌는 자금 이체 후 해지 되며, KB 국민은행 오uckland 지점을 통한 은행 거래는 계좌 해지 즉시 더 이상 이용이 불가능하게 됩니다.

### IRD 로 미 청구 자금(휴면예금)이 송금된 경우

고객님의 미 청구 자금이 Commissioner of Inland Revenue 로 송금되는 경우. 관련법에 의거 뉴질랜드 달러 \$100 미만의 미 청구 자금은 반환되지 않습니다. 그러나 뉴질랜드 달러 \$100 이상의 금액일 경우 직접 IRD 를 통해 자금을 청구 받으실 수 있으며 더 자세한 정보는 IRD 웹사이트 [ird.govt.nz/unclaimedmoney/claiming-unclaimed-money/search-the-database](http://ird.govt.nz/unclaimedmoney/claiming-unclaimed-money/search-the-database) 를 통하여 확인 하실 수 있습니다.

고객님의 미 청구 자금을 Commissioner of Inland Revenue 에 송금하면 고객님의 KB 국민은행 오uckland 지점 계좌는 자동으로 해지 되며 이후로 KB 국민은행 오uckland지점을 통한 은행 거래는 해지 즉시 더 이상 은행 거래가 불가능합니다.

추가로 도움이 필요하시거나 궁금하신 점이 있으시면 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

- KB 국민은행 오uckland지점 대표번호: +649 366 1000(영업시간중 가능, 월~금 09:00~16:30)
- KB 국민은행 오uckland지점 E-mail: [kbauckland@kbfq.com](mailto:kbauckland@kbfq.com)

고객 문의가 증가할 것으로 예상되므로 응답시간이 평소 보다 길어질 수 있습니다. 모든 문의를 최대한 빨리 해결하기 위해 고객님의 너그러운 양해를 부탁드립니다.

계좌 잔고 확인을 원하시는 고객님의께서는 모바일 banking이나 인터넷 banking으로 손쉽게 확인이 가능합니다.

만약 인터넷 banking이나 모바일 banking 이 불가능하신 고객님의께서는 저희에게 이메일로 문의 주시면 빠르게 안내해 드리겠습니다. 단, 동 기간중 고객정보 보호 및 원활한 업무지원을 위해 유선을 통한 계좌 잔고 확인은 제한 될 수 있으니 유의 바랍니다.

다시 한번, 고객님의 모시게 되어 영광이며, KB 오uckland지점과 함께하는 남은기간동안 고객님의 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

KB 국민은행 오uckland 지점장

김도한

## Details of alternative bank account

(※ 받으시는 계좌명 옆 서명란에 서명하시어 스캔후 이메일로 회신 바랍니다.)

|                                                                                  |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Sender Name & Authority                                                          | _____ (이름) _____ (서명) |
| Beneficiary account name                                                         |                       |
| Beneficiary account number                                                       |                       |
| Beneficiary bank account currency                                                | (NZD/USD) _____       |
| Beneficiary bank name and address                                                |                       |
| Beneficiary bank of country                                                      |                       |
| FOR INTERNATIONAL PAYMENTS ONLY                                                  |                       |
| Beneficiary address                                                              |                       |
| Beneficiary bank code(e.g. SWIFT Code, Sort Code, Clearing Code, Fedwire Number) |                       |

※ 송금 수수료는 면제 처리됩니다. (단, 해외송금시 타행이 부과하는 수수료는 면제 불가합니다.)

※ 고객님의 자산 보호를 위해 귀하의 이름으로 된 대체 은행 계좌로만 거래할 수 있음을 알려드립니다. 타인 계좌로의 자금 이체는 허용되지 않습니다. 또한, 고객님의 이체 요청을 처리하기 전, 최종 확인을 위해 전화연락을 통해 본인확인 절차를 거치며 해당 내용은 녹취되오니 유의하시기 바랍니다. 장기미거래 고객의 경우 내규에 의거 CDD(고객확인 의무) 등의 추가 절차가 필요 할 수 있습니다.

### 금융 사기 주의

금융 사기 및 부정 행위에 대해 주의하시기 바랍니다. 국민은행은 전화나 메시지를 통해 계좌 번호, 비밀번호 또는 PIN 과 같은 개인정보 혹은 금융 정보를 요청하지 않습니다. 그러한 정보를 요구하거나 낯선 계좌로 자금 이체를 요청하는 의심스러운 연락을 받은 경우 즉시 저희에게 연락하여 진위 여부를 확인하시기 바랍니다.

### Prevailing LANGUAGE

본 안내문의 영문 본과 국문 본 사이에 불일치가 있을 경우 영문 버전이 우선합니다.

15 October 2024

## KB국민은행 오클랜드 지점 운영 종료에 관한 정기 예·적금 계좌 고객 공지 사항

국민은행을 사랑해주신 고객님,

KB 국민은행 오클랜드 지점의 운영 종료에 따라 정기 예·적금 고객에 대한 공지 사항을 알려드립니다.

지난 몇 년간의 뉴질랜드 금융시장 및 금융산업 전반에 대한 전략적 검토 끝에 향후 당행의 뉴질랜드에서의 지속적인 비즈니스 운영이 불확실하다고 판단되어, 점진적으로 뉴질랜드에서의 모든 은행 서비스를 중단하고 영업점을 철수하기로 결정했습니다.

국민은행을 사랑해주신 모든 고객님들과 함께한 여정은 저희에게 있어서 너무나도 큰 영광이었습니다. KB 국민은행 오클랜드지점 직원 일동은 고객님들께서 보여주시는 지속적인 신뢰와 사랑에 대해 깊이 감사드립니다.

### 운영 종료에 따른 정기 예금 계좌 고객 안내

보유하신 정기 예금이 [2025-03-31] 이전에 만기가 도래할 경우, 고객 요청시 1 회에 한하여 연장이 가능하며 만기 및 중도 해지 하실 경우 모바일/인터넷 뱅킹 또는 영업점 창구를 통해 처리 가능합니다. 또한, [2025-03-31] 이후 만기가 도래하는 예금의 경우 자동갱신 신청을 해둔 예금일지라도 갱신되지 않으며 고객님의 요구불예금 계좌로 입금되어 요구불예금 계좌 고객 공지사항에 기재된 프로세스에 따라 조치됩니다. 이 기간 동안 타금융기관으로의 자금이체를 위해 준비 해 주시길 바랍니다.

만약 만기일이 [2025-03-31] 이후 이신 고객님들께서는 만기 연장이 불가능 하오니 유의 바랍니다.

추가로 도움이 필요하시거나 궁금하신 점이 있으시면 아래 연락처로 문의 부탁드립니다.

- KB 국민은행 오클랜드지점 대표번호: +649 366 1000(영업시간중 가능, 월~금 09:00~16:30)
- KB 국민은행 오클랜드지점 E-mail: [kbauckland@kbfg.com](mailto:kbauckland@kbfg.com)

고객 문의가 증가할 것으로 예상되므로 응답시간이 평소 보다 길어질 수 있습니다. 모든 문의를 최대한 빨리 해결하기 위해 고객님들의 너그러운 양해를 부탁드립니다.

계좌 잔고 확인을 원하시는 고객님께서는 모바일 뱅킹이나 인터넷 뱅킹으로 손쉽게 확인이 가능합니다.

만약 인터넷 뱅킹이나 모바일 뱅킹 이 불가능하신 고객님께서는 저희에게 이메일로 문의 주시면 빠르게 안내해 드리겠습니다. 단, 동 기간중 고객정보 보호 및 원활한 업무지원을 위해 유선을 통한 계좌 잔고 확인은 제한 될 수 있으니 유의 바랍니다.

다시 한번, 고객님을 모시게 되어 영광이며, KB 오클랜드지점과 함께하는 남은기간동안 고객님께 불편함이 없도록 최선을 다하겠습니다.

감사합니다.

KB 국민은행 오클랜드 지점장

김도한

**금융 사기 주의**

금융 사기 및 부정 행위에 대해 주의하시기 바랍니다. 국민은행은 전화나 메시지를 통해 계좌 번호, 비밀번호 또는 PIN 과 같은 개인정보 혹은 금융 정보를 요청하지 않습니다. 그러한 정보를 요구하거나 낯선 계좌로 자금 이체를 요청하는 의심스러운 연락을 받은 경우 즉시 저희에게 연락하여 진위 여부를 확인하시기 바랍니다.

**Prevailing LANGUAGE**

본 안내문의 영문 본과 국문 본 사이에 불일치가 있을 경우 영문 버전이 우선합니다.

The logo for KB (Korea Bank) is displayed in a light gray, sans-serif font.